

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

PROGRAMA CURSULUI - COMUNICARE ÎN LIMBA ROMÂNĂ**DURATA: 40 DE ORE****OBIECTIVELE GENERALE**

- IDENTIFICAREA ELEMENTELOR ESENȚIALE ALE UNEI COMUNICĂRI EFECTIVE;
- IDENTIFICAREA FACTORILOR CARE INFLUENȚEAZĂ COMUNICAREA, DIFERITELE CANALE PE CARE NE PARVIN INFORMAȚIILE;
- ACȚIONAREA ÎN VEDEREA ÎNLĂȚURĂRII FACTORILOR PERTURBATORI SI A BARIERELOR CARE AFECTEAZA CALITATEA COMUNICARII;
- COMUNICAREA MANAGERIALA SI ORGANIZATIONALA IN SCOPUL UNEI RELATIONARI EFICIENTE
- DEZVOTAREA ȘI UTILIZAREA EFICIENTĂ A NIVELURILOR ȘI LINIILOR DE COMUNICARE
- CUNOASTEREA PSIHOLOGIEI RELAȚIILOR DINTRE PERSONALUL MEDICAL SI PACIENT
- CUNOASTEREA PATOLOGIEI PROFESIONALE LA PERSONALUL MEDICAL

MODULUL I: ELEMENTELE ESENȚIALE ALE UNEI COMUNICĂRI EFECTIVE.**DURATA: 4 ore: 2 ore teorie și 2 ore practică**

1

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
1	<ul style="list-style-type: none"> ÎNSUȘIREA ȘI UTILIZAREA CORECTĂ A TERMINOLOGIEI SPECIFICE; IDENTIFICAREA PROPRIILOR NEVOI DE FORMARE ÎN DOMENIUL COMUNICĂRII; FORMAREA ATITUDINILOR DE ABORDARE A COMUNICĂRII (STILURI DE COMUNICARE) 	1. PROCESUL DE COMUNICARE 2. CONCEPTE DE BAZA ; 3. TREPTE DE EFECTIVITATE ÎN COMUNICARE;	<ul style="list-style-type: none"> - Prelegere interactiva; - Exerciții de grup; - Studiu de caz cu joc de rol; - Exerciții de comunicare - Icebreaking; - Studiu individual 	<ul style="list-style-type: none"> -Echipamente audiovizuale - Flip chart 	<ul style="list-style-type: none"> - participarea la activitățile de grup; - folosirea in procesul de formare a limbajului si terminologiei specifice; - alegerea metodelor și tehnicilor adecvate grupului țintă; - stăpânirea metodelor și tehnicilor de comunicare;

MODULUL II: COMUNICAREA INTERPERSONALĂ. ROLUL COMUNICĂRII ÎN RELAȚIONARE. PERSOANE ENERVANTE ȘI PERSONALITĂȚI DIFICILE.

DURATA : 6 ore: 3 ore teorie și 3 ore practică

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
2					

2

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ


 GUVERNUL ROMÂNIEI
 MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
 ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
 AMPOSDRU

 Fondul Social European
 POSDRU 2007-2013

 Instrumente Structurale
 2007-2013

 GUVERNUL ROMÂNIEI
 MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
 ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
 Organismul Intermediar Regional
 POSDRU Regiunea Sud-Est

 Federatia "Solidaritatea Sanitara"
 din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

2	<ul style="list-style-type: none"> UTILIZAREA EFICIENTĂ A TUTUROR FORMELOR DE COMUNICARE(VERBALĂ ȘI NON VERBALĂ); ADAPTAREA STILULUI DE COMUNICARE LA PERSONALITATEA CONLOCUTORULUI; 	<p>1.FACTORI CARE INFLUENȚEAZĂ COMUNICAREA: SENTIMENTUL STIMEI DE SINE; TREBUIŢELE UMANE; MOTIVAȚIA;</p> <p>2. BARIERE ÎN PROCESUL DE COMUNICARE</p> <p>3.ANALIZA TRANZACȚIONALĂ ȘI ROLUL EI ÎN COMUNICARE;</p> <p>4.TEHNICILE FEED – BACK</p> <p>5.PERSOANE ENERVANTE ȘI PERSONALITĂȚI DIFICILE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exerciții de grup - Prelegere interactivă - Studiu de caz cu joc de rol - Studiu individual - Feedback - Exerciții de autocunoaștere 	<ul style="list-style-type: none"> -Suport de curs -Echipamente audiovizuale -Flip chart - Chestionare 	<ul style="list-style-type: none"> - participarea activă la exercițiile de grup - motivarea participantilor la formare; - facilitarea activitatilor de formare - rezolvarea conflictelor - oferirea de feed-back participantilor la formare - rezolvarea testelor de evaluare
---	--	--	---	--	---

MODULUL III: NEGOCIEREA ȘI COMUNICAREA
DURATA : 4 ore: 2 ore teorie și 2 ore practică

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
3	<ul style="list-style-type: none"> RECUNOAȘTEREA SURSELOR CONFLICTULUI; 	1.CONFLICTUL SI ROLUL SAU IN DINAMICA ORGANIZATIEI.	<ul style="list-style-type: none"> -Prelegere interactiva; -Exerciții de grup; 	<ul style="list-style-type: none"> -Suport de curs -Echipamente 	- participarea activă la exercițiile de grup

3

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
 MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
 ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
 AMPOSDRU



Fondul Social European
 POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
 2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
 MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
 ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
 Organismul Intermediar Regional
 POSDRU Regiunea Sud-Est



Federatia "Solidaritatea Sanitara"
 din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

<ul style="list-style-type: none"> • NEGOCIERE SI REZOLVAREA CONFLICTELOR APARUTE ÎN ORGANIZAȚIE; • UTILIZAREA CELOR MAI EFICIENTE TEHNICI DE COMUNICARE ÎN VEDEREA PREVENIRII APARIȚIEI CONFLICTELOR 	<p>2. REZOLVAREA CONFLICTELOR;</p> <p>3. COMPETIȚIE, COOPERARE, CONFLICT</p> <p>4. NEGOCIEREA: PRINCIPII ȘI METODOLOGIE</p>	<p>-Studii de caz cu joc de rol</p> <p>- Studiu individual;</p> <p>-Feedback</p> <p>- Exemple de bună practică;</p> <p>- Exerciții de autocunoaștere</p>	<p>audiovizuale</p> <p>-Flip chart;</p> <p>- Chestionare</p>	<p>- capacitatea de intelegere, explicare și aplicare a metodelor și tehnicilor de rezolvare a conflictelor;</p> <p>- rezolvarea unor teste de evaluare</p>
---	---	--	--	---

MODULUL IV: COMUNICARE ORGANIZATIONALA. FORME SPECIFICE DE COMUNICARE: INTERVIUL ȘI PREZENTAREA
DURATA : 6 ore: 3 ore teorie și 3 ore practică

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
4	<ul style="list-style-type: none"> • CONȘTIENTIZAREA IMPORTANȚEI COMUNICĂRII CA INSTRUMENT MANAGERIAL; • REALIZAREA DIRECȚIILOR INFORMAȚIONALE SPECIFICE ORGANIZAȚIEI (ASCENDENTĂ, DESCENDENTĂ ȘI PE ORIZZONTALĂ); 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPURI DE CANALE ALE COMUNICĂRII ÎN ORGANIZAȚIE; • NIVELURI DE COMUNICARE ÎN CADRUL ORGANIZAȚIEI; • CREAREA UNOR 	<p>- Prelegere interactivă;</p> <p>- Exerciții de Grup;</p> <p>- Studiu de caz cu joc de rol</p> <p>- Studiu individual</p> <p>- Feedback</p> <p>- Analiză de bune practici</p>	<p>-Suport de curs</p> <p>-Exerciții de grup</p> <p>-Bune practici</p> <p>-Echipamente audiovizuale</p> <p>-Flip chart</p>	<p>- dezvoltarea unor teme de studiu individual</p> <p>- încurajarea reflecției personale</p> <p>-abilitatea de promovare a învățării prin dinamica de grup</p> <p>- demonstrarea practică</p>

4

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Federatia "Solidaritatea Sanitara"
din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

	<ul style="list-style-type: none"> • CONȘTIENȚIZAREA ROLULUI ȘI CONSECINȚELOR COMUNICĂRII INFORMALE LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI; • APLICAREA CORECTĂ A TEHNICILOR DE INTERVIU ȘI ADAPTAREA LA SITUAȚIA CONTEXTUALĂ; • CUNOAȘTEREA TEHNICILOR DE PREZENTARE; 	<p>STRUCTURI ORGANIZAȚIONALE DE PROCESARE A INFORMAȚIEI;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII COMUNICAȚIONALE ȘI INFORMAȚIONALE PRIN UTILIZAREA TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE; • DEFINIȚIE, TIPURI ȘI CARACTERISTICI, ETAPELE DE REALIZARE A UNUI INTERVIU; • NORME PENTRU O PREZENTARE DE CALITATE 	- Dezbateri		a abilității de abordare a formelor specifice de comunicare;
--	--	---	-------------	--	--

MODULUL V: ROLUL COMUNICĂRII ÎN FORMAREA ȘI DEZVOLTAREA ECHIPELOR EFICIENTE.**DURATA : 4 ore: 2 ore teorie și 2 ore practică**

5

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Sud-EstFederația "Solidaritatea Sanitară"
din România

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
5	<ul style="list-style-type: none"> IDENTIFICAREA PRINCIPALELOR PROBLEME LEGATE DE FORMAREA SI DEZVOLTAREA ECHIPELOR; EFICIENTIZAREA COMUNICĂRII ȘI PROMOVAREA LUCRULUI IN ECHIPA IN ORGANIZATIE; ASUMAREA ROLURILOR CORESPUNZĂTOARE 	<p>1.GRUP – ECHIPĂ; DIFERENȚIERI NECESARE; 2.FORMAREA ȘI DEZVOLTAREA GRUPURILOR ȘI ECHIPELOR; 3.CONSTRUCȚIA ECHIPELOR; 4.ROLUL COMUNICĂRII ÎN DEZVOLTAREA ECHIPELOR EFICIENTE.</p>	<p>-Prelegere interactivă; - Discutii in grup -Exerciții de activizare; -Studii de caz; - Studiu individual - Exerciții pe grupe, cu realizare de postere; - Dezbateri - Analiză de bune practici - Exerciții de autocunoaștere - Metoda de Bono</p>	<p>- Suport de curs; - Testul Belbin; -Echipamente audiovizuale -Flip chart -Elaborarea - Pălăriile – de Bono</p>	<p>- participarea la exercițiile de grup; - identificarea rolurilor în echipa Belbin; - identificarea și asumarea rolurilor în echipa de Bono</p>

6

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Federatia "Solidaritatea Sanitara"
din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

MODUL VI : ASPECTE ALE COMUNICĂRII: CADRU MEDICAL – PACIENT
DURATA : 6 ore: 3 ore teorie și 3 ore practică

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
----------	------------------------	------------------	----------------------------	--	------------------------

7

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

6	<p>- IDENTIFICAREA FACTORII LOR EXTERNI SI INTERNI SPECIFICI COMUNICĂRII DINTRE: PERSONAL MEDICAL-PACIENT</p> <p>- EVALUAREA TIPULUI SI CALITĂȚII COMUNICĂRII DINTRE: PERSONALUL MEDICAL SI MEDIC</p>	<p>PREZENTAREA CARACTERISTICILOR PRINCIPALE ALE COMUNICĂRII PERSONAL MEDICAL - PACIENT</p> <p>PREZENTAREA FACTORILOR EXTERNI SI INTERNI SPECIFICI COMUNICĂRII DINTRE: PERSONAL MEDICAL-PACIENT</p> <p>PREZENTAREA GHIDULUI DE EVALUARE A TIPULUI SI CALITATII RELATIEI DE COMUNICARE DINTRE: PERSONAL MEDICAL-PACIENT</p>	<p>- Prelegere</p> <p>- Dezbateri</p> <p>- Conversatie</p> <p>- Problematizarea</p> <p>- Exerciții de grup</p> <p>- Studiu de caz</p> <p>- Studiu individual</p>	<p>-Suport de curs</p> <p>-Echipamente audiovizuale</p> <p>-Flip chart</p> <p>- Manual de bune practici</p> <p>- Ghid pentru observarea și evaluarea comunicării interpersonale personal medical medical - pacient</p>	<p>Cursantul va fi capabil sa demonstreze competenta prin:</p> <p>-Rezolvarea unor teste grilă</p> <p>-Participarea activă la exercițiile de grup</p> <p>-Capacitatea de intelegere si explicare a principalelor caracteristici ale comunicării: personal medical - pacient</p> <p>-Capacitatea de a evalua tipul si calitatea comunicării interpersonale: personal medical - pacient</p>
---	---	---	--	--	---

8

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Federatia "Solidaritatea Sanitara"
din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

MODUL VII - REALAȚIA DINTRE MEDIC ȘI PACIENT; MODELE ALE RELAȚIEI – TRANFER; CONTRATRASFER
DURATA: 6 ORE: 3 ore teorie și 3 ore practică

Nr. Crt.	Obiective de referință	Conținut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de învățare	Criteriile de evaluare
-------------	------------------------	------------------	----------------------------	--	------------------------

9

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

7	<p>-CUNOAȘTEREA PSIHOLOGIEI RELAȚIILOR DINTRE PERSONALUL MEDICAL ȘI PACIENT</p> <p>- IDENTIFICAREA PRINCIPALELOR MODELE ALE RELATIEI PERSONAL MEDICAL-PACIENT</p> <p>- DEZVOLTAREA STRATEGIILOR DE CONTROL A ATITUDINILOR TRANSFERENTIALE ȘI CONTRATRANSFERENTIALE</p>	<p>PREZENTAREA PRINCIPALELOR MODELE ALE RELATIEI PERSONAL MEDICAL - PACIENT.</p> <p>PREZENTAREA ETAPELOR ȘI A NIVELELOR (INTELECTUAL, AFECTIV) ÎN PROCESUL DE STABILIRE A RELATIEI PERSONAL MEDICAL-PACIENT</p> <p>PREZENTAREA ATITUDINILOR TRANSFERENTIALE ȘI CONTRATRANSFERENTIALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prelegere - Dezbateri - Conversatie - Problematizarea - Exerciții de grup -Studiu de caz -Analiză de bune practici - Studiu individual 	<ul style="list-style-type: none"> -Suport de curs -Echipamente audiovizuale -Flip chart - Manual de bune practici 	<p>Cursantul va fi capabil să demonstreze competența prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rezolvarea unor teste grilă -Participarea activă la exercițiile de grup -Capacitatea de înțelegere și explicare a principalelor modele ale relației personal medical-pacient Capacitatea de a aplica strategia de control a atitudinilor de transfer și contratransfer
---	--	--	---	--	---

10

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Federatia "Solidaritatea Sanitara"
din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

MODUL VIII - EVALUAREA INTENSITĂȚII SINDROMULUI DE EPUIZARE PROFESIONALĂ LA PERSONALUL MEDICAL**DURATA: 4 ORE: 2 ore teorie și 2 ore practică**

Nr. Crt.	Obiective de referință	Continut tematic	Metode/forme de activitate	Mijloacele de instruire, materialele de invatare	Criteriile de evaluare
8	-CUNOAȘTEREA PATOLOGIEI PSIHLOGICE PROFESIONALE - IDENTIFICAREA PRINCIPALELOR ELEMENTE, CONDITII FAVORIZANTE SI EFECTE ALE SINDROMULUI DE EPUIZARE PROFESIONALA LA PERSONALUL MEDICAL - CUNOAȘTEREA PRINCIPALELOR SEMNE SI SIMPTOME ALE SINDROMULUI DE BURNOUT LA	PREZENTAREA PATOLOGIEI PROFESIONALE SPECIFICE PERSONALULUI MEDICAL PREZENTAREA CONCEPTULUI DE STRES PROFESIONAL –CONDITII	- Prelegere - Dezbateri - Conversatie - Învățarea prin decoperire - Problematizarea - Exerciții de grup - Studiu de caz - Studiu individual	-Suport de curs -Echipa-mente audiovizuale -Flip chart -Test de evaluare a intensității sindromului de burnout la personalul medical	Cursantul va fi capabil sa demonstreze competenta prin: -Rezolvarea testelor de evaluare -Participarea activă la exercițiile de grup -Capacitatea de a cunoaste principalele elemente favorizante si efecte ale

11

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Sud-EstFederatia "Solidaritatea Sanitara"
din Romania

CONTRACT: POSDRU/34/3.2/G/36663

	PERSONALUL MEDICAL	<p>FAVORIZANTE SI EFECTE IN PLANUL PARFORMANTEI DOVEDITE</p> <p>PREZENTAREA EVOLUȚIEI STADIALE A SINDROMULUI DE BURNOUT</p> <p>PREZENTAREA TEHNICILOR ȘI A METODELOR DE EVALUARE A INTENSITATII SINDROMULUI DE EPUIZARE</p>			<p>sindromului de burnout</p> <p>-Capacitatea de a identifica etape in evolutia stadiala a sindromului de burnout</p> <p>-Capacitatea de a cunoaste principalele semne si simptome ale sindromului de burnout la personalul medical</p>
--	--------------------	---	--	--	---

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

